



Правила Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Кэшбэк



Термины и определения, применяемые в документе

Банк

Акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2, является организатором Программы.

Бонусный рубль

Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства. 1 бонусный рубль равен 1 рублю. Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.

Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция

Совершённая Участником банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусный счёт Участника

Счёт Участника во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.

Договор

Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифа¹.

Карта

Эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта, выпущенная в рамках Тарифа¹.

Клиент Банка — Клиент

Физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Личный кабинет ДБО

Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».

Правила

Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: otpbank.ru/documents/

Программа — Бонусная программа по дебетовым картам ОТП Кэшбэк АО «ОТП Банк»

Реализуемая Банком Бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей

Отмена права Участника на выплату Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счёт, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счёта.

Процедура Начисления Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусных рублей

Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Счёт Участника

Действующий текущий банковский счёт, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована действующая Карта.

Тарифы

Перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении операций по Банковскому счёту, расчетов при помощи Карты, размеры плат и комиссий, уплачиваемых Банком Клиенту, иные условия пользования Картой, заключаемые между Банком и Клиентом.

Торгово-сервисное предприятие — ТСП

Организация либо индивидуальный предприниматель, товары или услуги которых могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Участник Программы — Участник

Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code — MCC, MCC-код

Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.

Клиенты АО «ОТП Банк» могут проверить MCC-коды ранее совершённых покупок в мобильном приложении АО «ОТП Банк» в разделе «История», в выписке по операции, нажав на конкретную операцию/покупку.

¹ В программе участвуют дебетовые карты OTP Кэшбэк с кодами следующих тарифов: KR_MIR_CB_UN, BKR_MIR_CB_UN, KR_MIR_CB, KR_MIR_CB_D1, KR_MIR_CB_DEPO, KR_MW_CB_UN, BKR_MW_CB_UN, KR_MW_CB, KR_MW_CB_D1, KR_MW_CB_DEPO, BKR_MIR_CB_UN_BS.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком Бонусной программы по дебетовым картам ОТП Кэшбэк АО «ОТП Банк», а также порядок участия Клиентов Банка в данной Программе.
- 1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках Тарифа².
Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты.
- 1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусные рубли при приобретении товаров, работ или услуг в определенных Торгово-сервисных предприятиях, далее — ТСП, с использованием Карт.
- 1.4. Программа не является лотереей.
- 1.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе прекратить действие Программы в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.
- 1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Начисление Бонусных рублей

- 2.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в рублях РФ с использованием Карты в ТСП. Если Клиент имеет более одной Карты, выпущенной в рамках Тарифов², сумма Бонусных Операций по каждой карте учитывается отдельно.
- 2.2. Размер Бонусных рублей за совершение Бонусной Операции с использованием Карт составляет 3% от суммы соответствующей Бонусной Операции.
 - «Кафе и рестораны, доставка еды» в ТСП, использующих МСС-коды 5811, 5812, 5813;
 - «Фастфуд и доставка еды» в ТСП, использующих МСС-код 5814;
 - «Аптеки» в ТСП, использующих МСС-коды 5122, 5912;
 - «Супермаркеты и доставка продуктов» в ТСП, использующих МСС-коды 5411, 5499, 5921, 5441, 5462, 5422, 5451;
 - «Такси» в ТСП, использующих МСС-коды 4121;
 - «Штрафы» в ТСП, использующих МСС-коды 9222, 9311, 9399, 9390;
 - «ЖКХ» в ТСП, использующих МСС-код 4900.

Начисление Бонусных рублей по операциям в ТСП, использующих МСС-коды 3990 и 3991, осуществляется в случае, если в назначении платежа есть МСС-коды, перечисленные в настоящем пункте.
- 2.3. Дополнительно по Операциям, совершаемым с использованием всех Карт, начисляются Бонусные рубли на среднемесячный остаток средств на Накопительном счете³. При этом для целей расчета Бонусных рублей минимальный размер остатка на Накопительном счете составляет от 0 рублей, максимальный размер остатка на Накопительном счете составляет 2 000 000 рублей включительно.
- 2.3.1. Размер дополнительных Бонусных рублей составляет:
 - при совершении Покупок⁴ в календарный месяц на сумму менее 25 000 рублей — 0% годовых на среднемесячный остаток средств на Накопительном счете;
 - при совершении Покупок⁴ в календарный месяц на сумму от 25 000 рублей включительно до 50 000 рублей — 4% годовых на среднемесячный остаток средств на Накопительном счете;
 - при совершении Покупок⁴ в календарный месяц на сумму более 50 000 рублей включительно — 9% годовых на среднемесячный остаток средств на Накопительном счете.

² В программе участвуют дебетовые карты ОТП Кэшбэк с кодами следующих тарифов: KR_MIR_CB_UN, BKR_MIR_CB_UN, KR_MIR_CB, KR_MIR_CB_D1, KR_MIR_CB_DEPO, KR_MW_CB_UN, BKR_MW_CB_UN, KR_MW_CB, KR_MW_CB_D1, KR_MW_CB_DEPO, BKR_MIR_CB_UN_BS.

³ Среднемесячный остаток определяется как величина, получаемая путем сложения остатков денежных средств на счете по состоянию на начало каждого календарного дня в соответствующем расчетном месяце и деления на фактическое количество календарных дней в этом месяце.

⁴ При расчете общей суммы операций оплаты товаров, работ и услуг не учитываются операции по переводу денежных средств на другие карты/счета/электронные кошельки, операции, совершаемые в мобильном приложении и интернет-банке ОТП Банка, в устройствах самообслуживания ОТП Банка — банкомат, инфокиоск, терминал самообслуживания, а также операции с МСС-кодами, определенными для исключения: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 5933, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7321, 7372, 7399, 7995, 8398, 8651, 8999, 9223.

Размер дополнительных Бонусных рублей на сумму превышения остатка на Накопительном счете более 2 000 000 рублей составляет 0% годовых на остаток средств на Накопительном счете. При совершении Бонусной Операции сумма начисляемого дополнительного Бонусного рубля зачисляется на Бонусный счет Клиента и выплачивается в соответствии с п.3.2. Настоящих Правил.

2.4. Для карт, выпущенных в рамках Тарифа⁵:

- начисление Бонусных рублей по п. 2.2. Правил в каждом календарном месяце осуществляется по достижению общей суммы приобретения товаров, работ или услуг в ТСП по Карте с начала соответствующего месяца на сумму не менее 7 000 рублей⁶ — минимальная сумма приобретения товаров, работ или услуг для начисления Бонусных рублей в месяц;
- максимальный размер начисляемых Бонусных рублей за один календарный месяц составляет 3 000 Бонусных рублей.

2.4.1. При достижении максимального размера начисленных Бонусных рублей, начисленных в соответствии с п.2.2. Правил в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.

2.4.2. Учет остатка Бонусных рублей, начисленных в соответствии с п.2.2. Правил, и образовавшихся в результате начисления Банком Бонусных рублей ведется Банком на Бонусном счете, к которому предоставлен доступ Клиенту в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания, далее — ДБО.

Бонусные рубли, начисляемые за покупки в текущем календарном месяце, становятся доступными для конвертации на 10-й рабочий день следующего календарного месяца.

2.5. Сумма Бонусных рублей рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.

2.6. Дополнительные бонусы, указанные в п.2.3. в случае расторжения Договора Карты ОТП Кэшбэк не начисляются.

2.7. Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусных рублей, в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Участником правом при получении Бонусных рублей в соответствии с Программой, в том числе:

- при совершении операций имеющих признаки проведения мошеннических (неправомерных) операций с использованием банковских карт, в том числе, посредством сети интернет;
- при совершении операций имеющих признаки злоупотребления настоящими Правилами;
- при совершении однотипных операций в одних и тех же ТСП в течение 2-х и более месяцев;
- при наличии у Участника нескольких карт, в том числе относящихся к разным Правилам Бонусных программ, при этом суммарное начисление Бонусных рублей превышает 11 999 рублей за календарный месяц (за исключением со статусом Private);
- если Участник является участником и/или единоличным исполнительным органом ТСП, или Индивидуальным предпринимателем, осуществляющим деятельность в ТСП, в котором совершаются операции для получения Бонусных рублей.

2.8. Банк вправе отменить начисление Бонусных рублей за отдельные операции с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Бонусной Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую Банк в заблуждение.

3. Выплата Бонусных рублей

3.1. Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с п.2.2. настоящих Правил, осуществляется с зачислением денежных средств на счет Клиента, открытый в Банке, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом остатка на Бонусном счете суммы в 500 Бонусных рублей. Зачисление денежных средств на Счёт Участника или на иной счет Клиента, открытый в Банке, осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

3.2. Конвертация дополнительных Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с п.2.3. настоящих Правил, осуществляется Банком с зачислением денежных средств на Счёт Участника ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня

⁵ В программе участвуют дебетовые карты ОТП Кэшбэк с кодами следующих тарифов: KR_MIR_CB_UN, BKR_MIR_CB_UN, KR_MIR_CB, KR_MIR_CB_D1, KR_MIR_CB_DEPO, KR_MW_CB_UN, BKR_MW_CB_UN, KR_MW_CB, KR_MW_CB_D1, KR_MW_CB_DEPO, BKR_MIR_CB_UN_BS.

⁶ При расчете общей суммы операций оплаты товаров, работ и услуг не учитываются операции по переводу денежных средств на другие карты, счета, электронные кошельки; операции, совершаемые в мобильном приложении и интернет-банке ОТП Банка; в устройствах самообслуживания ОТП Банка — банкомат, инфокиоск, терминал самообслуживания, а также операции с МСС-кодами, определенными для исключения: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 5933, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7321, 7372, 7399, 7995, 8398, 8651, 8999, 9223..

месяца, следующего за отчетным месяцем, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета.

4. Аннулирование Бонусных рублей

- 4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:
- 4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
 - 4.1.2. В случае закрытия всех счетов Клиента в Банке;
 - 4.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
 - 4.1.4. В случае возврата покупки;
 - 4.1.5. В случае неиспользования Бонусных рублей более 365 дней с даты зачисления Бонусных рублей согласно п.2.2. настоящих Правил на Бонусный счёт Участника.
- 4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

5. Информация о Бонусных рублях

- 5.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в Программе

- 6.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.
- 6.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:
- 6.2.1. при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил;
 - 6.2.2. при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы.

7. Прекращение действия Программы

- 7.1. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы при условии уведомления Участников не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:
- 7.1.1. путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: otpbank.ru;
 - 7.1.2. путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и устройствах самообслуживания Банка;
 - 7.1.3. любым иным способом, в том числе по почте, телефону, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 7.2. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Бонусных рублей, находящихся на Бонусных счетах Участников, Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

8. Изменение Правил Программы

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих Правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых Бонусных рублей и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления Бонусных рублей, а также устанавливать/изменять на промо категории покупок по МСС-кодам, при условии уведомления Участников в порядке, предусмотренном пунктом 7.1. настоящих Правил.
- 8.2. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

9. Прочие условия

- 9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.

9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы.